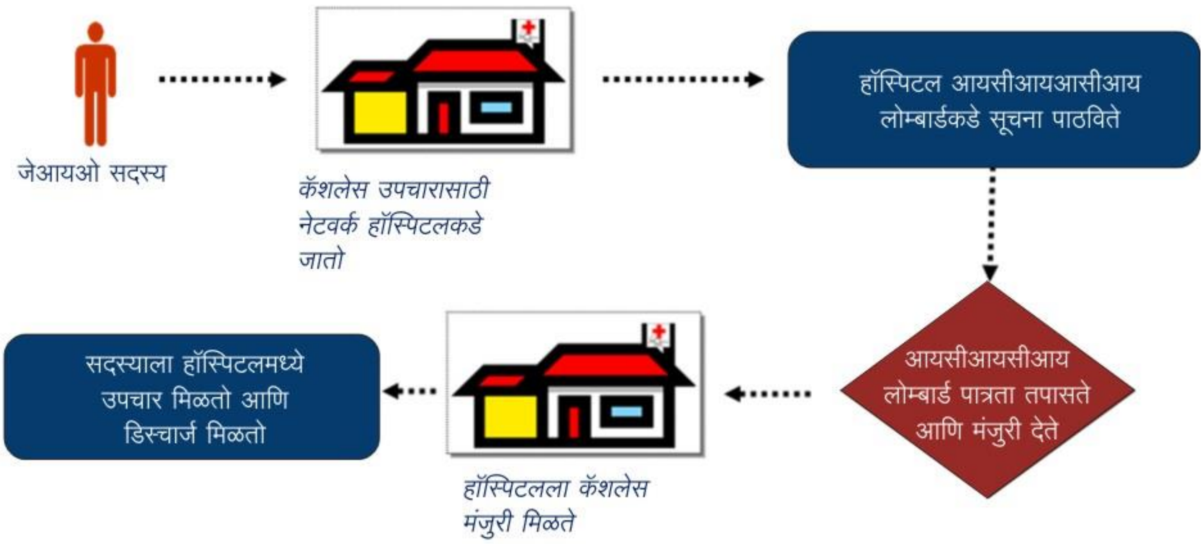
कॅशलेस आणि प्रतिपूर्तीसाठी स्वास्थ्याच्या दाव्यांची प्रक्रिया

जैन आंतरराष्ट्रीय संस्था पॉलिसी

जेआयओ सदस्य आयसीआयसीआय लोम्बार्ड जीआयसीकडून खालील मार्गांद्वारे स्वास्थ्य दाव्यांचे लाभ मिळवू शकतात:

- कॅशलेस
- प्रतिपूर्ती

कॅशलेस प्रक्रिया



- ग्राहकांनी कॅशलेस उपचारासाठी हॉस्पिटल डेस्कवर एसए आयडी / जेआयओ आयडी / यूएचआयडी, नातेसंबंधाचा पुरावा आणि फोटो ओळखीचा पुरावा देणे अनिवार्य आहे.
- नेटवर्क हॉस्पिटलसह असलेल्या पॉलिसी आणि कराराच्या अटी आणि शर्तींच्या अनुसार मंजुऱ्या दिल्या जातात.
- कॅशलेस सुविधा भारतातील सर्व नेटवर्क हॉस्पिटल्समधून प्राप्त केल्या जाऊ शकतात. नेटवर्क हॉस्पिटल्सची यादी आयसीआयसीआय लोम्बार्ड जीआयसी वेबसाईटवरून उपलब्ध केली जाऊ शकते.
- कोणत्याही मदतीसाठी/माहितीसाठी, कृपया आमच्या टोल मुक्त कॉल सेंटरला 1800 2666 (24X7 उपलब्ध) वर कॉल करा किंवा ihealthcare@icicilombard.com सह संपर्क साधा.

<u>कॅशलेसविषयी नेहमी विचारले जाणारे प्रश्न</u>

1. नेटवर्क हॉस्पिटल काय आहे? एखाद्या नेटवर्क हॉस्पिटलला मी कसे ओळखावे?

आयसीआयसीआय लोम्बार्डने त्याच्या ग्राहकांना स्वास्थ्य-निगेच्या सुविधा पुरविण्यासाठी विशिष्ट हॉस्पिटल्स आणि नर्सिंग होम्सशी करार केला आहे. या हॉस्पिटल्सना नेटवर्क हॉस्पिटल्स असे म्हणतात. तुम्हाला तुमच्या शहरातील अशा नेटवर्क हॉस्पिटल्सचे तपशील आमच्या वेबसाईटमधून किंवा आमच्या टोल-मुक्त कॉल सेन्टरमधून मिळू शकतील.

2. कॅशलेस विनंती काय आहे?

हॉस्पिटलमधील भर्तीनंतर होणाऱ्या संभाव्य खर्चाचा हा एक अंदाज असतो, जो त्या नेटवर्क हॉस्पिटलने आयसीआयसीआय लोम्बार्डला मंजुरीसाठी पाठविलेला असतो. या कॅशलेस विनंतीमध्ये खालील तपशील असावेत:

- फोटो ओळखपत्राचा पुरावा
- रुग्णाचा प्रस्तावकाशी असलेल्या नातेसंबंधाचा पुरावा
- प्रवेशाची तारीख आणि हॉस्पिटलमध्ये राहिलेला कालावधी
- विकारांचे तपशील
- तपासणीचे अहवाल
- अगोदर असलेली वैद्यकीय स्थिती

3. अनुमति पत्र काय असते?

अनुमति पत्र हे नेटवर्क हॉस्पिटलद्वारा पाठविलेल्या कॅशलेस विनंतीवर मंत्रणा झाल्यानंतर आयसीआयसीआय लोम्बार्ड जीआयसी लिमिटेडद्वारा दिली गेलेली मंजुरी असते. मंजूर रक्कम ही पॉलिसीच्या अटी आणि शर्ती आणि उर्वरित विमा उतरविलेल्या रकमेच्या अनुसार असते.

4. हॉस्पिटलद्वारा विनंती केलेल्या संपूर्ण रकमेला अनुमति दिली जाते काय?

आयसीआयसीआय लोम्बार्ड जीआयसी लिमिटेड आरंभी त्या हॉस्पिटलकडून पाठविल्या गेलेल्या विनंती रकमेच्या समोर आणि त्या विकाराच्या अनुसार एक आंशिक रक्कम मंजूर करू शकते. जर उपचाराचा खर्च अगोदर मंजूर केलेल्या रकमेपेक्षा जास्त होत असेल, तर हॉस्पिटल रकमेच्या वाढीसाठी विनंती पाठवू शकते. त्या पॉलिसीतील अटी आणि शर्तींच्या अधीन राहून आयसीआयसीआय लोम्बार्डद्वारा त्या विनंतीवर विचार होऊ शकतो.

5. कॅशलेस विनंतीस मंजुरी मिळाल्याचे एका जेआयओ सदस्याला कसे कळेल?

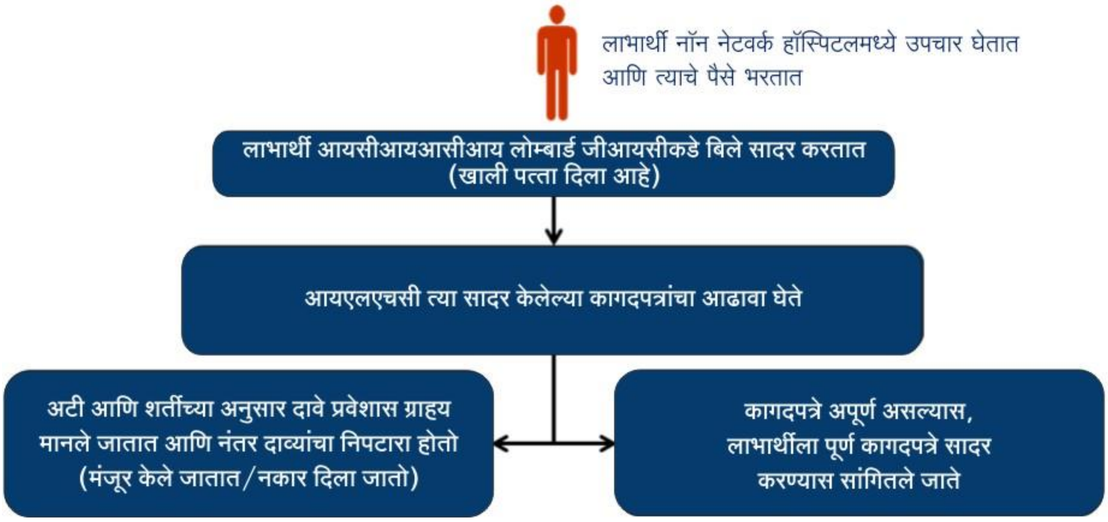
आयसीआयसीआय लोम्बार्ड जेआयओ सदस्याला त्याच्या कॅशलेस विनंतीवरील प्रक्रियेच्या प्रत्येक टप्प्याविषयी कळवीत राहील.

<u>कॅशलेस दाव्यांसाठी संपर्काचा मार्ग:</u>

प्रसंग	एसएमएस	ईमेल
कॅशलेस विनंती नोंदवून घेणे	**होय**	
दाव्याचा नंबर निर्माण करणे	**होय**	
मंजुरी	**होय**	**होय**
चौकशी केली	**होय**	**होय**
नकार दिला	**होय**	**होय**

* मोबाईल नंबर आणि ईमेल आयडीच्या उपलब्धतेच्या अधीन.

<u>प्रतिपूर्ती प्रक्रिया</u>



- जेआयओ सदस्याने आयसीआयसीआय लोम्बार्ड कॉल सेंटरला नजीकच्या प्रवेशाविषयी कळवावे. आपत्कालीन प्रवेशाच्या प्रकरणी प्रवेश घेतल्याच्या 24 तासांमध्ये आयसीआयसीआय लोम्बार्ड कॉल सेंटरला सूचित करावे.
- डिस्चार्ज घेताना सर्व मूळ बिले, रिपोर्ट्स, प्रिस्क्रिप्शन्स आणि हॉस्पिटलकडून मिळालेली डिस्चार्ज समरी घेण्याची खात्री करा.
- दाव्याची कागदपत्रे आयसीआयसीआय लोम्बार्ड हेल्थ केअर कार्यालयाकडे डिस्चार्ज घेतल्याच्या 30 दिवसांच्या आत पोहोचली पाहिजेत.
- सर्व कागदपत्रे पोचल्याच्या तारखेपासून 14 दिवसांच्या आत दाव्यांवर निर्णय घेतला जाईल.
- कोणत्याही मदतीसाठी/माहितीसाठी, आमच्या टोल मुक्त कॉल सेंटरला 1800 2666 वर कॉल करा (24X7 उपलब्ध)
- दाव्यांच्या जलद आणि वक्तशीर निपटाऱ्यांसाठी कृपया खालील कागदपत्रे सादर करा.

1. योग्य रीतीने भरलेला आणि स्वाक्षरी केलेला दाव्याचा मूळ अर्ज
2. एसए आयडी / जेआयओ आयडी / यूएचआयडी
3. विमादारासह असलेल्या नातेसंबंधाचा पुरावा
4. मूळ डिस्चार्ज समरी
5. मूळ तपशीलवार वस्तूंनुसार बिल
6. रोख देणींच्या मूळ पावत्या
7. मूळ तपासाचे रिपोर्ट्स
8. औषध आणि फार्मसीची मूळ बिले
9. मूळ सपोर्टिंग प्रिस्क्रिप्शन्स
10. मूळ इम्प्लांट इन्व्हॉइस
11. तुमच्या दाव्याच्या ईएफटी दाव्यासाठी, प्रस्तावकाच्या किंवा प्राथमिक सदस्याच्या रद्द केलेल्या धनादेशाच्या प्रतिसह/पान कार्ड इ. सारख्या स्वयं-साक्षांकित ओळखीच्या पुराव्यासह पूर्ण भरलेला आणि स्वाक्षरी केलेला पार्ट-सी हा दाव्याचा अर्ज

<u>दाव्याचा अर्ज आमच्या खालील वेबसाईटवरून डाऊनलोड केला जाऊ शकतो:-</u>

https://www.icicilombard.com/Content/ilom-en/Downloads/Health/Claim_Form_iHealthcare.pdf

नेहमी विचारले जाणारे प्रश्न:

1. **मी माझ्या दाव्याच्या कागदपत्रांना कुठे पाठवावे?**

- तुम्ही दाव्याची कागदपत्रे खाली उल्लेखित पत्त्यावर पाठवून द्यावीत

  आयसीआयसीआय लोम्बार्ड जीआयसी लिमिटेड,

  आयसीआयसीआय बँक टॉवर, 12 वा मजला,

  फायनान्शियल डिस्ट्रीक्ट, नानक्रम गुडा,

  गोचीबोवली, हैदराबाद, तेलंगणा - 500032

- त्या दाव्याच्या प्रवेशाच्या ग्राह्यतेसाठी सादर केलेली कागदपत्रे पुरेशी नसल्यास आयएलजीआयसी दावेदाराकडे अतिरिक्त कागदपत्रे मागू शकते.

2. **माझ्या दाव्याच्या कागदपत्रांसह आयएलजीआयसी काय करते?**

- तुमच्या दाव्याचे आमच्या तज्ञ टीम आणि डॉक्टरांकडून मुल्यांकन होते; ते कागदपत्रे आणि बिलांची पडताळणी करतात.
- जर सर्व बाबींची पूर्तता झाली असेल आणि दावा स्विकारणीय असेल, तर दाव्याला मंजुरी दिली जाते आणि पैसे देण्याची प्रक्रिया सुरु होते.
- जर दावा स्वीकारण्याजोगा नसेल, तर तुमच्या ईमेलवर/कुरियरद्वारा एक अस्वीकार पत्र पाठविले जाते.
- जर दाव्याच्या प्रक्रियेसाठी आमच्या टीमला अतिरिक्त कागदपत्रांची गरज असेल, तर तुमच्या ईमेलवर/कुरियरद्वारा एक चौकशी पत्र पाठविले जाते.

प्रतिपूर्ती दाव्यांसाठी संपर्काचा मार्ग:

प्रसंग	एसएमएस	ईमेल
कॅशलेस विनंती नोंदवून घेणे	होय	
दाव्याचा नंबर निर्माण न करणे	होय	
मंजुरी दिली	होय	होय
चौकशी केली	होय	होय
नकार	होय	होय
पैसे देणे	होय	होय
धनादेश पाठविला	होय	होय

* **मोबाईल नंबर आणि ईमेल आयडीच्या उपलब्धतेच्या अधीन.**

दाव्याशी संबंधित कोणत्याही चौकशीसाठी, हॉस्पिटलच्या माहितीसाठी, तक्रारीसाठी, प्रतिक्रियेसाठी कृपया आमच्याशी खालील गोष्टींवर संपर्क साधा:

कॉल सेंटर नंबर	1800 2666
ईमेल	ihealthcare@icicilombard.com